



KLASA: UP/I-344-07/24-01/28

URBROJ: 376-05-24-19

Zagreb, 13. siječnja 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), u postupku inspekcijskog nadzora pokrenutom po službenoj dužnosti nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, nad primjenom članka 101., 102. i članka 103. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Utvrđuje se da trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom u periodu od siječnja 2024. do 9. studenog 2024. nije postupalo u skladu s regulatornim obvezama iz članaka 101., 102. i 103. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), konkretno, regulatornom obvezom transparentnosti uz obvezu objave standardne ponude i regulatornom obvezom nediskriminacije koje se mu određene Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o analizi tržišta KLASA: UP/I-344-01/22-03/04 URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023., jer nije 30 dana unaprijed obavještavalo operatore korisnike putem B2B servisa o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a te mu se zabranjuje svako takvo postupanje.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 25. travnja 2024. postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, OIB: 81793146560 (dalje: HT) temeljem članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24, dalje: ZEK), u svezi provjere postupanja HT-a sukladno regulatornim obvezama iz članka 101. ZEK-a, konkretno regulatornom obvezom transparentnosti iz članka 102. i regulatornom obvezom nediskriminacije iz članka 103. ZEK-a koje su mu određene Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o analizi tržišta KLASA: UP/I-344-01/22-03/04 URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023. i pripadajućom Analizom tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (Odluka o analizi tržišta i regulatornim obvezama).

Temeljem Odluke o analizi tržišta i regulatornim obvezama, HT-u je određena regulatorna obveza transparentnosti uz obvezu objave standardne ponude na način da standardna ponuda veleprodajnog širokopojasnog pristupa koju je HT dužan objaviti mora biti detaljno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga. Na str. 139. dokumenta „Analiza tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište“ (dalje: Analiza tržišta), HAKOM je odredio HT-u da već objavljena Standardna ponuda Hrvatskog Telekomu d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: Standardna ponuda) ostaje nepromijenjena u svim onim dijelovima koji nisu promijenjeni navedenom Odlukom.

Nadalje, na str. 139. Analize tržišta određeno je, cit: „*HT-u se kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom na tržištu koje je predmet ovog dokumenta određuje regulatorna obveza transparentnosti i to kako slijedi: - HT mora objaviti standardnu ponudu za sve usluge za koje mora omogućiti pristup kako je definirano u obvezi pristupa u poglavlju 8.1. ovog dokumenta, ...*“

U poglavlju 8.1., na str. 130. HT-u je određena obveza osigurati podršku sukladno međunarodnim standardima putem web aplikacije kao i korištenjem aplikativnih sučelja, koja omogućavaju izravnu računalnu razmjenu podataka između informacijskih sustava - B2B pristup (web servisi), uz obvezu ažuriranja podataka u što je moguće kraćem roku.

U skladu s obvezom transparentnosti, obveza omogućavanja pristupa informacijama o statusu dostupnosti usluge do krajnjeg korisnika ugrađena je u članak 4.1. Standardne ponude - *Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa*, točku 46., te je HT obvezan omogućiti da su informacije o dostupnosti širokopojasne ADSL/VDSL/G.fast pristupne mreže i FTTH pristupne mreže HT-a na teritoriju Republike Hrvatske svakodnevno dostupne operatoru korisniku, pri čemu podaci o dostupnosti FTTH pristupne mreže trebaju biti dostupne na način kako je to definirano Odlukom Vijeća HAKOM-a od 15. prosinca 2011. g. KLASA: UP/I-344-01/11-09/09, UR. BROJ: 376-11/IF-11-30 (DJ) (dalje: Odluka o izmjeni standardne ponude). Odluka o izmjeni standardne ponude donesena je u svrhu provedbe regulatornih obveza određenih HT-u. Također, istom točkom 46. propisano je da će HT 30 dana unaprijed obavještavati operatore korisnike putem B2B servisa o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a.

Nadalje, HT-u je Odlukom o analizi tržišta i regulatornim obvezama određena i regulatorna obveza nediskriminacije, koja je donesena s ciljem sprječavanja diskriminirajućeg korištenja informacija ili uskraćivanja informacija operatorima korisnicima u odnosu na svoj maloprodajni dio, upravo iz razloga što bi HT svom maloprodajnom dijelu mogao pružati informacije važne za pružanje usluga na maloprodajnom tržištu, a iste ne pružati pravovremeno operatorima korisnicima koji koriste ili namjeravaju koristiti njegovu veleprodajnu uslugu za pružanje konkurentnih usluga na tom maloprodajnom tržištu.

Stoga je inspektor elektroničkih komunikacija u ovom postupku provjeravao postupanje HT-a u skladu s navedenim regulatornim obvezama transparentnosti i nediskriminacije te je dopisom zatražio od HT-a dostavu svih maloprodajnih ugovora za uslugu širokopojasnog pristupa putem svjetlovodne mreže (uključujući i one koji su naknadno raskinuti), a koje je HT sklopio u periodu od 11. siječnja do 8. travnja 2024. na području Grada Sveta Nedjelja, i to naselja Novaki i Rakitje.

Dana 10. svibnja 2024. HT je dostavio 19 maloprodajnih ugovora za uslugu širokopojasnog pristupa putem svjetlovodne mreže, a koje je sklopio u periodu od 11. siječnja do 8. travnja 2024. na traženom području.

Dana 7. lipnja 2024. HT se očitovao navodeći da je za predmetnih 13 adresa dostavio datume na koje je svaka od predmetnih 13 adresa postala dostupna za uključenje na svjetlovodnoj infrastrukturi, navodeći da je u trenutku kada je adresa postala dostupna za uključenje na svjetlovodnu infrastrukturu isto bilo vidljivo operatorima korisnicima kroz B2B servis te u istom trenutku i HT maloprodaji. Nadalje, navodi da je putem B2B servisa unaprijed, prije nego što su konkretne adrese postale dostupne za uključenje korisnika, obavještavao operatore korisnike o planiranom datumu izgradnje odnosno završetka izgradnje svjetlovodne infrastrukture. Također, naglasio je da je za predmetne adrese došlo do kašnjenja u izgradnji konkretne mreže, no neovisno o činjenici da su konkretne adrese postale dostupne za uključenje na svjetlovodnoj infrastrukturi kasnije nego je prvobitno bilo planirano, smatra da je minimalno 30 dana unaprijed, putem B2B servisa obavijestio operatore korisnike o izgradnji nove svjetlovodne infrastrukture na predmetnim adresama, a sukladno propisanom Standardnom ponudom.

Dana 19. rujna 2024. HT se ponovno očitovao navodeći da je došlo do značajnih kašnjenja od strane HT-ovog izvođača u realizaciji PRŠI (Plan razvoja infrastrukture širokopojasnog pristupa) projekta Sveta Nedjelja te da je za predmetnih 13 adresa u svoje IT sustave kao datume najave dovršetka optičke mreže unio datume za koje se naknadno pokazalo da su upitne točnosti.

Dana 23. rujna 2024. inspektor je zatražio od HT-a očitovanje je li za adrese 13 korisnika čije je maloprodajne ugovore dostavio, sukladno članku 4.1. točki 46. Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, 30 dana unaprijed obavijestio operatore korisnike putem B2B servisa o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a bez obzira na kašnjenje u realizaciji planirane izgradnje, odnosno je li unatoč kašnjenju više od 6 mjeseci, dao operatorima korisnicima propisane informacije 30 dana prije konačne izgradnje nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a.

HT se dodatno očitovao 2. listopada 2024. navodeći da se u slučaju konkretnih 13 adresa radi o obiteljskim kućama u kojem slučaju ne dolazi do izgradnje svjetlovodne instalacije do ulaza u stan, s obzirom da se radi o obiteljskim kućama a ne o stanovima te s obzirom da kod obiteljskih kuća ne dolazi do izgradnje svjetlovodne instalacije do ulaza već se radi o izgradnji privoda. Imajući stoga u vidu tekst Standardne ponude koji uopće ne spominje obiteljske kuće, naveo je da je moguće tumačiti da se predmetna odredba Standardne ponude pa tako niti tamo navedena obveza uopće ne odnosi na obiteljske kuće pa tako niti na ovih 13 adresa.

Nakon analize svih dostavljenih dokaza, inspektor je utvrdio da HT za predmetnih 13 adresa nije postupao u skladu s regulatornim obvezama transparentnosti i nediskriminacije jer nije 30 dana unaprijed obavještavao operatore korisnike putem B2B servisa o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a, odnosno nije omogućio operatorima korisnicima informacije o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture putem B2B servisa 30 dana prije nego što je sam počeo nuditi i potpisivati ugovore s krajnjim korisnicima za pružanje usluga na tim adresama.

Inspektor je utvrdio da je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne instalacije u mreži HT-a za korisnika [], u B2B servisu bila objavljena 27. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s tim korisnikom potpisao već 1. ožujka 2024., dakle HT je već 3 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnicu [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 21. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnicom potpisao već 6. ožujka 2024., dakle HT je 14 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 12. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao 07. ožujka 2024., dakle HT je 24 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 28. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao već 04. ožujka 2024., dakle HT je 5 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 27. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao već 05. ožujka 2024., dakle HT je 7 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 16. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao 28. veljače 2024., dakle HT je 12 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 28. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao već 29. veljače 2024., dakle HT je samo 1 dan nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 27. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao već 04. ožujka 2024., dakle HT je 6 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 27. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao već 04. ožujka 2024., dakle HT je 6 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnicu [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 28. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao već 04. ožujka 2024., dakle HT je 5 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 22. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao već 27. veljače 2024., dakle HT je 5 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnika [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 19. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao 05. ožujka 2024., dakle HT je 15 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Za korisnicu [], informacije su u B2B servisu bile dostupne 19. veljače 2024., dok je HT maloprodajni ugovor s korisnikom potpisao 28. veljače 2024., dakle HT je 9 dana nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisao ugovor s krajnjim korisnikom, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT.

Iz izlistaja iz B2B servisa za predmetnih 13 adresa, koje je HT dostavio inspektoru 7. lipnja 2023., vidljivo je da pod rubrikom FTTHPLZ (planirani završetak izgradnje svjetlovodne mreže) stoje datumi 30. srpnja ili 30. kolovoza 2023., odnosno isti nisu ažurirani sukladno kašnjenju s izgradnjom koju je HT obrazložio u svom očitovanju od 19. rujna 2024.

Budući da HT nije obavijestio operatore korisnike 30 dana unaprijed da će adresa biti dostupna za uključanje za 30 dana, već je trenutak dostupnosti svjetlovodne infrastrukture i pružanja informacije u B2B bio isti te budući da nije u B2B sustavu naveo ispravne datume planiranog završetka nove svjetlovodne infrastrukture na predmetnim adresama, operatori korisnici koji su namjeravali koristiti HT-ovu veleprodajnu uslugu za pružanje usluga na tom maloprodajnom tržištu, nisu imali pravovremene informacije o proširenju svjetlovodne infrastrukture da bi se i sami mogli pripremiti za pružanje usluge. Posljedično, HT je u vrlo kratkom roku, nakon što je informacija o dostupnosti nove svjetlovodne infrastrukture bila objavljena, potpisivao ugovore s krajnjim korisnicima, dok operatori korisnici zbog uskraćivanja informacija (nisu ih dobili 30 dana unaprijed) nisu mogli reagirati jednako brzo kao i HT. Navedenim uskraćivanjem informacija, HT je doveo operatore korisnike u diskriminirajući položaj u odnosu na vlastiti maloprodajni dio. Također, inspektor nije prihvatio navod HT-a kako je ispunio svoju obvezu jer je istu moguće tumačiti na način da se radi o

roku od „najmanje“ 30 dana unaprijed, budući da isti predstavlja proizvoljno tumačenje obveze od strane HT-a samovoljnim dodavanjem riječi „najmanje“, čime se gubi smisao propisane obveze.

Upravo je ovakvo postupanje u Analizi tržišta, str. 118., prepoznato kao prepreka razvoju tržišnog natjecanja, a očituje se u diskriminirajućem korištenju informacija ili uskraćivanju informacija, cit: „Diskriminirajuće korištenje informacija ili uskraćivanje informacija predstavlja situaciju u kojoj operator sa značajnom tržišnom snagom na veleprodajnom tržištu svome maloprodajnom dijelu ili društvima pod njegovim nadzorom pruža informacije važne za pružanje usluga na maloprodajnom tržištu, a iste ne pruža operatorima koji koriste ili namjeravaju koristiti njegovu veleprodajnu uslugu za pružanje konkurentnih usluga na tom maloprodajnom tržištu. Takvim ponašanjem, operator sa značajnom tržišnom snagom prenosi svoj vladajući položaj na maloprodajnu razinu, na način da dovodi operatore korisnike veleprodajne usluge u nepovoljan položaj u odnosu na vlastiti maloprodajni dio.“

U odnosu na prigovor HT-a da se predmetna obveza ne odnosi na obiteljske kuće već samo na stambene zgrade te da tekst Standardne ponude uopće ne spominje obiteljske kuće, inspektor ističe da Standardna ponuda u čl. 4.1. toč. 24. definira postupak u slučaju zahtjeva za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa temeljem FTTH rješenja za novog krajnjeg korisnika koji se nalazi u obiteljskoj kući, a kada na adresi krajnjeg korisnika postoji mogućnost uključivanja tražene usluge ali je potrebno izgraditi svjetlovodnu infrastrukturu od obiteljske kuće do izvoda postojeće svjetlovodne infrastrukture (potrebno je izgraditi privod). Stoga je nesporno da se obveza iz čl. 4.1. Standardne ponude u pogledu pravovremenog informiranja operatora korisnika o izgradnji nove svjetlovodne infrastrukture, odnosi i na obiteljske kuće te je u tom dijelu prigovor HT-a neosnovan.

Nadalje, u odnosu na navod HT-a da je za predmetnih 13 adresa u svojim IT sustavima kao datume najave dovršetka optičke mreže imao unesene datume koji nisu bili točni zbog značajnih kašnjenja od strane HT-ovog izvođača u realizaciji PRŠI projekta Sveta Nedjelja, inspektor smatra da činjenica što se kasnilo s gradnjom nije valjano opravdanje za nedostavljanje informacije o izgradnji nove svjetlovodne instalacije više od 6 mjeseci, a posebice 30 dana prije dovršetka mreže sukladno propisanom.

Zaključno, na tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište, utvrđeno je da u periodu od siječnja 2024. do 9. studenog 2024. informacije o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a, nisu bile pravovremeno i transparentno dostupne operatorima korisnicima, čime je HT postupio suprotno regulatornim obvezama transparentnosti i nediskriminacije koje su mu određene temeljem čl. 101., 102. i 103. ZEK-a stoga je temeljem čl. 162. st. 7. ZEK-a, u cilju sprječavanja novog protupravnog postupanja, ovim rješenjem zabranjeno HT-u svako takvo kršenje regulatorne obveze transparentnosti i nediskriminacije.

Dodatno, HT se 10. prosinca 2024. očitovao na način da je operatorima korisnicima omogućio pristup podacima 30 dana prije nego konkretna adresa postane dostupna za FTTH uključnje, odnosno da podatke o predmetnoj adresi dobiju kroz B2B izvještaje „Podaci o lokaciji OLT-a i područje pokrivenosti OLT-a“ (izvještaj 40) i „Područje pokrivanja distribucijskog čvora“ (izvještaj 69). Dana 16. prosinca 2024. HT je dostavio i dokaz o prethodno navedenom, i to primjere izvještaja 40 i 69, izvedenih iz B2B sustava na dan 12.12.2024., u kojima se za adrese koje će postati dostupne za FTTH uključnje 30. dan od dana unosa u B2B sustav, vidi točan datum kada će predmetne adrese postati dostupne. Inspektor je navedene dokaze prihvatio kao usklađenje s propisanim regulatornim

obvezama transparentnosti i nediskriminacije čija je povreda utvrđena ovim Rješenjem u periodu od siječnja 2024. do 9. studenog 2024.

Na temelju svega navedenog, u skladu s člankom 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), riješeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis